

# 2023년도 봄 연수교육 프로그램

일정: 2023. 04. 05 ~ 06 (수~목) / 장소: 백범김구기념관

구분	04.05(수) 1일차	04.06(목) 2일차
컨벤션A	A1. 신규 QI 전담자 워크숍	B1. 표준진료지침과 질 지표 관리(CP/CI)
컨벤션B	A2. 상급/중소병원 인증준비 사례	B2. 엑셀을 활용한 기초통계 분석 및 조사방법 실무
대회의실	A3. 환자안전 전담자 보수교육	B3. 리더십 QI(경영자 과정)

## ▣ 1 일차 (04.05)

### A1. 신규 QI 전담자 워크숍: 환자안전과 질 향상 부서 신규 전담자 업무

\*기획의도: 신규 전담자를 위한 환자안전과 질 향상 업무의 개요와 실제 사례를 공유하여 업무에 활용할 수 있도록 하고자 한다.

\*교육인원: 80명 (분임조: 10명씩 8개조)

\*교육대상: 질 향상 활동 업무 초급자(QI 경력 3년 미만) \* 단, 1인 1부서인 경우는 경력 무관

강의시간	주제	강사
09:00~09:50	(강의) 환자안전과 질 향상 프로그램 운영 개요와 사례	곽미정 / 고대안암병원 적정진료관리팀장
10:00~10:50	(토론) 각 병원 환자안전과 질향상 프로그램 소개 및 Q&A	분임조별 토론
11:00~11:50	(강의) 환자안전과 질 향상 방법론과 적용 사례 - PDCA, 기타 질 향상 도구, 도구를 사용한 개선 사례	김민지 / 가톨릭대학교 대전성모병원 PI 팀장
12:00~13:00	점심시간	
13:00~13:50	(강의) 환자안전과 질 향상 지표관리와 사례	배우현 / 아주대학교병원 적정진료관리팀장
14:00~14:50	(토론) 각 병원 지표관리 사례공유 및 Q&A	분임조별 토론
15:00~15:50	(강의) 환자안전 관리시스템과 운영 사례	김소연 / 가톨릭대학교 서울성모병원 PI 팀장
16:00~16:50	(토론) 각 병원 환자안전관리 사례공유 및 Q&A	분임조별 토론

#### ※ 분임조별 토론진행자

곽미정/고려대학교 안암병원 적정관리팀장

김민지/대전성모병원 PI 팀장

김상민/경희의료원 QI 팀장

김소연/서울성모병원 PI 팀장

배우현/아주대학교병원 적정진료관리팀장

송명희/대한환자안전질향상간호사회 기획 및 정책이사, 전)세브란스병원 진료혁신센터 파트장

이도희/한양대학교병원 QI 팀장

이소연/고려대학교 구로병원 적정진료관리팀장

정명숙/한국의료질향상학회 교육위원, 전)아주대학교병원 QI 팀장

## A2. 상급/중소병원 인증준비 사례

\*기획의도: 4주기 인증기준의 주요 개정내용에 대한 이해를 돕고, 실제 인증준비를 위해 의료기관의 규정과 현장준비, 전산프로그램, 직원교육 등에 적용한 사례를 공유함으로써 환자안전과 질 향상 전담인력들의 효율적인 인증준비업무 수행이 되도록 돕고자 한다.

\*교육인원: 180명

강의시간	주제	강사
09:00~10:00	4주기 신규 및 변경기준 소개 및 인증준비 사례 (7장, 13장)	박선경 / 순천향대학교 부속 부천병원 QI 팀장
10:00~11:00	인증준비 사례(1장, 2장)	고우리 / 가톨릭대학교 여의도성모병원 PI 팀장
11:00~12:00	인증준비 사례(3장, 5장)	한윤자 / 단국대학교병원 QI 팀장
12:00~13:00	점심시간	
13:00~14:00	인증준비 및 유지 전략	김민정 / 분당서울대학교병원 경영혁신팀장
14:00~15:00	인증준비 사례(4장, 8장)	박은미 / 가톨릭대학교 은평성모병원 PI 팀장
15:00~16:00	인증준비 사례(9장, 10장, 12장)	김현주 / 가톨릭대학교 성빈센트병원 PI 팀장
16:00~17:00	인증준비 사례(6장, 11장)	김은희 / 고려대학교안산병원 적정진료관리부 부팀장

## ■ 2 일차 (04.06)

### B1. 표준진료지침과 질 지표 관리(CP/CI)

\*기획의도: 진료지침과 지표 관리에 대한 이론적 이해와 최신경향을 파악할 수 있다.

이를 통해 전담자들이 진료지침관리 프로그램 운영, 지표 관리 프로그램 운영 사례와 각각의 적용 사례를 통해 학습할 수 있고, 실제 업무에 적용할 수 있도록 한다.

\*교육인원: 180명

강의시간	주제	강사
09:00~10:00	진료지침과의 이해와 최신경향	옥민수 / 울산대학교병원 예방의학과 조교수
10:00~11:00	지표의 이론과 최신경향	박춘선 / 건강보험심사평가원 의료체계개선실 실장
11:00~12:00	진료지침관리 프로그램 운영사례	박인영 / 강남세브란스병원 적정진료관리실 팀장
12:00~13:00	점심시간	
13:00~14:00	진료지침 적용사례	김영신 / 인하대학교병원 의료평가팀 팀장
14:00~14:30	진료지침 적용사례	조은영 / 충청남도서산의료원 QI실 수간호사
14:30~15:00	지표관리 적용사례	이덕주 / 시화병원 QI 팀장
15:00~16:00	지표관리 프로그램 운영사례	김은경 / 원광대학교병원 QI팀 간호사
16:00~17:00	지표관리 적용사례	김은희 / 고려대학교안산병원 적정진료관리부 부팀장

### B2. 엑셀을 활용한 기초통계분석 및 조사방법 실무

\*기획의도: 엑셀 프로그램을 이용하여 QI 활동을 위해 수집한 자료를 정리하고 표, 그래프 등을 이용한 결과를 표현하는 방법 및 기초 통계분석 방법 등을 익히고자 한다. 또한 QI 활동을 예시로 강의와 실습을 병행하여 실무 적용 역량을 증진시키고자 한다.

\*교육인원: 80명

\*강사: 김현아(삼성서울병원 QI실 부팀장), 김성화(삼성서울병원 QI실 파트장)

강의시간	주제
09:00~10:00	강의) 질 향상 활동 보고서를 통한 조사방법의 이해
10:00~11:00	강의,실습) 질 향상 활동을 위한 자료 생성
11:00~12:00	강의,실습) 자료 분석을 위한 기술 통계의 활용
12:00~13:00	점심시간
13:00~14:00	강의,실습) 자료 분석을 위한 그래프, 표의 사용
14:00~15:00	강의,실습) 질 향상 활동의 효과 검증
15:00~16:00	강의,실습) 질 향상 활동 성과의 유지, 프로세스의 품질 수준 변화(런차트)
16:00~17:00	강의,실습) 질 향상 활동 성과의 유지, 프로세스의 품질 수준 변화(관리도)

\* '강의,실습' 시간에는 강사의 안내에 따라 실습을 진행해주시면 됩니다.

\* 반드시 개인 노트북(엑셀 설치 필수)을 지참해주시기 바랍니다.

### B3. 리더십 QI(경영자 과정)

**\*기획의도:** 리더십을 발휘해야 하는 인력이라면 한 번 고민해봐야 할 의료의 질 문제를 포괄적으로 다루고자 한다. 즉, 환자안전뿐만 아니라 형평성, 환자중심성, 적시성 등 다양한 의료의 질 영역 내 최신 논의사항을 다양하게 소개하고 함께 고민하는 시간을 갖고자 한다.

**\*교육인원:** 180명

강의시간	주제	강사
09:00~09:50	환자안전문화와 측정	이승은 / 연세대학교 간호학과 조교수
10:00~10:50	환자안전: 보건의료시스템과 보건의료기술	김수경 / 대한약사회 환자안전약물관리본부 부분부장
11:00~11:50	환자안전: 환자안전사고 실태조사 함의 및 활용 방안	옥민수 / 울산대학교병원 예방의학교실 조교수
12:00~13:00	점심시간	
13:00~13:50	환자중심성: 환자경험 평가와 의료현장의 변화	도영경 / 서울대학교 의과대학 의료관리학교실 교수
14:00~14:50	적시성: 응급 심뇌전달체계 개선 시범사업의 배경 및 내용	장원모 / 서울특별시보라매병원 공공의학과 과장
15:00~15:50	형평성 및 환자중심성: 지역 격차 해소를 위한 울산광역시 암 공공보건의료 전달체계 구축	강동윤 / 울산대학교병원 예방의학과 부교수
16:00~16:50	형평성 및 환자중심성: 인천지역 암 건강 격차 해소를 위한 지역사회 암 환자 연계 모델 개발	문종윤 / 가천대학교 예방의학교실 조교수